МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

|  |  |
| --- | --- |
|  | директор  (подпись) Р. А. Байбиков  30.10.23 |

ВЛЮБЛЕННЫЕ В НЕДВИЖИМОСТЬ

Руководство оператора

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

Электронный

Представители

предприятия-

разработчика

Начальник отдела

(подпись)А.А. Кобяковская

31.10.23

Исполнитель (подпись) А.А.

Кобяковская

31.10.23

Нормоконтролер

(подпись)Д. В. Иванова

31.10.23

2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

ВЛЮБЛЕННЫЕ В НЕДВИЖИМОСТЬ

Руководство оператора

По эксплуатации сайта

Электронный

Листов 6

2023

АННОТАЦИЯ

Программа создана Кобяковской Анастасией Александровной Г. Санкт-Петербург, на базе «Институт среднего профессионального образования Петра Великого», 22919/21, год издания 2023.

Данное руководство оператора предназначено для применения и эксплуатации сайта для агентства недвижимости «Влюбленные в недвижимость».

В данном программном документе, раздел «Назначение программы» предоставляет необходимую информацию и инструкции для эффективного использования ресурса. Оно охватывает функциональное значение, эксплуатационное значение и состав функций сайта.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны: минимальный состав технических средств, минимальный состав программных средств и требование к персоналу (пользователю).

В разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, и завершение программы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузки и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

В разделе «Сообщение оператору» приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение программы 4](#_Toc149825912)

[1.1. Функциональное значение 4](#_Toc149825913)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc149825914)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc149825915)

[2. Условия выполнения программы 4](#_Toc149825916)

[2.1. Минимальный состав технических средств 4](#_Toc149825917)

[2.2. Минимальный состав программных средств 5](#_Toc149825918)

[2.3. Требования к персоналу (пользователю) 5](#_Toc149825919)

[3. Выполнение программы 5](#_Toc149825920)

[3.2. Функция поиска по фильтрам 5](#_Toc149825921)

[3.3. Функция перехода на телеграмм канал 5](#_Toc149825922)

[4. Сообщение оператору 6](#_Toc149825923)

# 1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

## Функциональное значение

Сайт агентства недвижимости «Влюбленные в недвижимость» имеет целью предоставить информацию о доступных объектах недвижимости и облегчить клиентам процесс поиска, выбора и контакта с агентством. Он является важным инструментом для обеспечения доступности, надежности и удобства при проведении сделок с недвижимостью.

## Эксплуатационное назначение

Сайт предназначен для использования клиентами и сотрудниками агентства недвижимости. Он обеспечивает доступ к информации о недвижимости, позволяет клиентам находить подходящие объекты, а также связываться с агентством для получения консультации и заключения сделок. Сотрудники агентства могут использовать административную панель для управления содержанием сайта.

## Состав функций

1. Отображение информации о недвижимости: Сайт предоставляет информацию о доступных объектах недвижимости, включая фотографии, описания, технические характеристики и цены.
2. Поиск и фильтрация: Клиенты могут выполнять поиск недвижимости с учетом различных критериев, таких как тип, местоположение, цена и другие параметры.
3. Контактная информация: Сайт содержит контактные данные агентства недвижимости и формы обратной связи для клиентов.
4. Административная панель: Сотрудники агентства могут использовать административную панель для обновления информации о недвижимости на сайте, управления содержанием и поддержания актуальности данных.
5. Безопасность и конфиденциальность: Сайт обеспечивает безопасность данных клиентов и информации о недвижимости, соблюдая стандарты и правовые требования.

# УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

## Минимальный состав технических средств

1. Веб-сервер (например, Apache или Nginx).
2. Сервер баз данных (например, MySQL или PostgreSQL).
3. Хостинг с достаточными ресурсами для обеспечения стабильной работы сайта.
4. Сетевое оборудование для обеспечения доступности сайта в интернете.
5. Резервное копирование данных и системное обслуживание.
6. В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя: процессор Pentium-1000 с тактовой частотой, ГГц - 10, не менее; материнскую плату с FSB, ГГц - 5, не менее; оперативную память объемом, Тб - 10, не менее;

## Минимальный состав программных средств

1. Операционная система (Linux или Windows Server) – лицензионная и локализованная версия.
2. Веб-сервер (Apache, Nginx, IIS).
3. Система управления базами данных (например, MySQL или PostgreSQL) – лицензионная и локализованная версия.
4. Средства защиты и мониторинга сайта (антивирус, системы обнаружения вторжений).
5. Браузеры (Google Chrome, Opera, Safari, Яндекс)

## Требования к персоналу (пользователю)

1. Агенты должны соблюдать стандарты качества и этические нормы, связанные с агентством недвижимости, в том числе честность, достоверность информации и обязательства по конфиденциальности.
2. Персонал агентства недвижимости должны зарегистрироваться на сайте для дальнейшей работы с сайтом.
3. Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить: задача поддержания работоспособности технических средств; задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы; задача установки (инсталляции) программы.
4. Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.
5. Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

# ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

* 1. Для запуска ПО перейти на сайт по ссылке <https://vlublenni.nedv.com> .

## Функция поиска по фильтрам

* + 1. Выбрать режим **«**Поиск по фильтрам**»**.
    2. Открывается другая страница со следующими фильтрами:
    3. a) Тип дома; б) Площадь желаемой квартиры; в) Количество комнат; г) Этаж; д) Район; е) Метро; ж) Диапазон желаемой цены.
    4. Ввести необходимые фильтры.
    5. Нажать кнопку «Поиск».
    6. Откроется следующая страница с результатами по поиску.

## Функция перехода на телеграмм канал

* + 1. Внизу главной страницы найти поле «Контактная информация».
    2. Кликнуть по ссылке на телеграмм канал.
    3. В приложении откроется канал «Влюбленные в недвижимость».
  1. Для закрытия сайта нужно закрыть вкладку сайта с помощью функционала браузера.

# СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ

При пропуске одного из фильтров при выборе режима «Поиск по фильтрам» на сайте <https://vlublenni.nedv.com> , программа выдаст окно с сообщением –«Все поля должны быть заполнены». Закрыть окно и для исправления ошибки, отметить все фильтры и нажать на кнопку «Поиск». При успешном выполнении откроется следующая страница.